

Ogólne Warunki Umowy

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Najmu Samochodu (dalej: Ogólne Warunki Umowy, OWU) określają prawa i obowiązki stron umowy, której przedmiotem jest wyłącznie oddanie przez The Wolf Profesjonalna Kosmetyka Samochodowa Piotr Zaleski ul. Warszawska 5/75 19-300 Ełk NIP 8481844341 (dalej: Wynajmujący) do używania przez Klienta (dalej: Najemca) określony w umowie samochód wraz z ewentualnym wyposażeniem dodatkowym (dalej: Przedmiot umowy).

Niniejsze Ogólne Warunki Najmu obowiązują we wszystkich umowach najmu samochodu. Strony mogą w umowie najmu samochodu (dalej: Umowy) indywidualnie wyłączyć lub zmodyfikować warunki określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy. Zapisy niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz Umowy są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

I. Strony umowy

1. Najemcą samochodu może być:

- a. osoba fizyczna, b. osoba prawna, c. jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na podstawie przepisów prawa posiada zdolność prawną.
2. Najemca będący osobą fizyczną lub osoba działająca z upoważnienia osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, która na podstawie przepisów prawa posiada zdolność prawną, muszą spełnić następujące warunki:
- a. ukończone 24 lata,
 - b. niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem od co najmniej 3 lat. Osoba wskazana w niniejszym punkcie, nie została pozbawiona praw do prowadzenia pojazdów i nie toczy się przeciw niej postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia praw do prowadzenia pojazdów,
 - c. wazony dowód osobisty lub inny ważny dokument potwierdzający tożsamość,
 - d. ważny dokument prawa jazdy,
 - e. nie jest osobą karaną ani poszukiwaną na gruncie obowiązującego prawa
3. Kierowcą samochodu określonego w Umowie najmu (dalej: Pojazd) może być wyłącznie Najemca, osoba wskazana w Umowie lub inna osoba upoważniona na piśmie przez Najemcę, w dacie zawarcia Umowy, spełniająca warunki określone w punkcie 2.
4. Najemca zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej przy podpisaniu umowy najmu i wydaniu Pojazdu, dokumentów o których mowa w punkcie I. punkt 2. W przypadku kierowania pojazdem przez inną osobę niż Najemca warunkiem koniecznym jest przedstawienie także dokumentów tej osoby.
5. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w Przedmiocie najmu również w czasie, kiedy przedmiot pozostaje w dyspozycji osoby upoważnionej przez Niego do kierowania Przedmiotem najmu, w tym za działania i zaniechania.

II. Zawarcie umowy najmu

6. Do podpisania Umowy i wydania Pojazdu niezbędne są:

- a. w przypadku osób fizycznych nie będących przedsiębiorcami - dokument tożsamości oraz prawo jazdy Najemcy,
 - b. w przypadku przedsiębiorców – dokument tożsamości, prawo jazdy oraz aktualny wydruk z CEIDG, c. w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej – aktualny wydruk z KRS potwierdzający dane osoby upoważnionej do reprezentacji podmiotu oraz dokument tożsamości i prawo jazdy osoby upoważnionej do reprezentowania.
7. Wynajmujący i Najemca obowiązani są w chwili zawarcia Umowy sporządzić i podpisać Umowę oraz protokół wydania Pojazdu. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część umowy najmu. Podpisując Umowę oraz OWU Najemca oświadcza, że zapoznał się z ich treścią.

III. Czas trwania umowy oraz koszty najmu

8. Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu czynszu najmu oraz innych opłat w wysokości i na zasadach określonych w Umowie.
9. Zapłata czynszu najmu następuje w całości z góry za cały okres najmu wskazany w Umowie, gotówką, przelewem lub kartą płatniczą.
10. Dokonując rezerwacji wybranego Pojazdu na rzecz Najemcy, Wynajmujący zobowiązany jest potwierdzić w formie wiadomości e-mailowej wysłanej na adres e-mailowy wskazany przez Najemcę. Najważniejsze postanowienia przyszłej umowy, w tym przede wszystkim termin jej realizacji, całkowity koszt oraz specyfikację rezerwowanego pojazdu.
11. Akceptując warunki rezerwacji wskazane w pkt. 10 Najemca zobowiązany jest nie później niż 7 dni przed planowaną datą realizacji umowy do wpłaty na rzecz Wynajmującego zadatku w wysokości 50% kwoty wskazanej jako całkowity koszt najmu. Wpłata może nastąpić w formie gotówkowej, przelewem lub kartą płatniczą.
12. Przedłużenie najmu może nastąpić wyłącznie za zgodą Wynajmującego w formie pisemnego aneksu, jednocześnie z zapłatą czynszu z góry za przedłużony okres najmu. Dopuszczalne jest przedłużenie najmu telefonicznie, jednakże następuje to tylko w sytuacjach wyjątkowych, z zachowaniem płatności z góry za okres przedłużenia najmu.
13. Najemca ponosi koszty związane z eksploatacją przedmiotu umowy w okresie najmu.
14. Do kosztów związanych z eksploatacją przedmiotu umowy należą w szczególności:
- a. koszty paliwa,

- b. inne opłaty związane z użytkowaniem Pojazdu,
- c. ewentualne opłaty parkingowe nałożone w okresie najmu określonym w Umowie,
- d. mandaty za zdarzenia powstałe z udziałem przedmiotu najmu w czasie trwania najmu.

IV. Przedmiot umowy

15. Najemca otrzymuje sprawny technicznie Pojazd, bez usterek oraz uszkodzeń, z pełnym bakiem paliwa co zostanie szczegółowo określone w protokole wydania Przedmiotu umowy.
16. Ewentualne uwagi co do stanu technicznego, stanu paliwa, wyglądu, wyposażenia, uszkodzeń należy szczegółowo opisać w protokole wydania Przedmiotu umowy, który stanowić będzie załącznik do Umowy.
17. Najemca zobowiązuje się korzystać z Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz właściwościami, stosując się do instrukcji i wskazówek Wynajmującego, a przede wszystkim zgodnie z przepisami prawa (w szczególności obowiązującymi przepisami prawa o ruchu drogowym).
18. Zabrania się w szczególności:
- a. holowania innych pojazdów z wykorzystaniem Przedmiotu umowy,
 - b. przeciążenia Pojazdu,
 - c. udziału w wyścigach, testach, imprezach samochodowych,
 - d. palenia tytoniu oraz e-papierosów
 - e. używania Przedmiotu umowy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - f. przewożenia większej ilości osób niż przewidziana w dokumentacji Przedmiotu umowy,
 - g. przewożenia zwierząt bez pisemnej zgody Wynajmującego
 - h. wykonywania wszystkich czynności seksualnych
 - i. spożywania alkoholu
 - j. spożywania i przewożenia wszelkiego rodzaju używek
- h. mycia pojazdu na myjniach automatycznych, szczotkowych które mogą spowodować uszkodzenie lakieru lub jego porysowanie. Zaleca się korzystanie z myjni ręcznych / detailingowych, nie używających do mycia szczotek.
19. Najemca nie ma prawa oddania samochodu osobie trzeciej w podnajem lub do bezpłatnego użytkowania bez zgody Wynajmującego.
20. Zabronione jest prowadzenie Przedmiotu umowy pod wpływem alkoholu lub innych używek (pod wpływem narkotyków / innych środków odurzających).
21. Najemca zobowiązuje się utrzymywać Przedmiot umowy w nienaruszonym stanie tj. w stanie niepogorszonym, ze szczególnym uwzględnieniem przeznaczenia, właściwości Przedmiotu umowy, stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego i zewnętrznego.
22. Najemca zobowiązuje się zabezpieczyć Przedmiot umowy przed kradzieżą w czasie trwania Umowy.
23. Najemca zobowiązany jest do kontroli pojazdu. W przypadku wystąpienia ewentualnej awarii, sygnalizacji ostrzegawczej komputera pokładowego, uszkodzenia, zdarzenia z udziałem Przedmiotu umowy, Najemca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o wystąpieniu powyższych okoliczności Wynajmującego.
24. W przypadku zaistnienia zdarzenia drogowego Najemca zobowiązany jest również do niezwłocznego powiadomienia Policji i sporządzenia protokołu szkody.
25. Najemca zobowiązany jest do niekontynuowania dalszej jazdy oraz niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego w przypadku, gdy nastąpi awaria lub uszkodzenie Przedmiotu umowy lub w przypadku, gdy kontynuowanie dalszej jazdy mogłoby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa w ruchu drogowym zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także powodować powstanie dalszych szkód w Pojeździe.
26. W przypadku uszkodzenia, wypadku lub awarii Przedmiotu umowy Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu szkody na rzecz Najemcy.
27. Wynajmujący nie jest zobowiązany do zapewnienia Najemcy samochodu zastępczego w przypadku powstania jakichkolwiek zdarzeń skutkujących brakiem możliwości użytkowania przedmiotu najmu.
28. Najemca nie może dokonywać zmian w Przedmiocie umowy, w szczególności zmieniać jego przeznaczenia czy instalować dodatkowego wyposażenia.
29. Najemca nie może opuszczać terytorium RP pojazdem bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
30. W przypadku przekroczenia granicy terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z którym wiąże się obowiązek dodatkowego ubezpieczenia, koszty ubezpieczenia ponosi Najemca, a w razie jego nie wykupienia bądź odmowy uznania swojej odpowiedzialności przez zakład ubezpieczeniowy, Najemca ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody na zasadach ogólnych.
31. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia prawa z udziałem Przedmiotu najmu dokonane w czasie trwania okresu najmu nawet jeśli zostaną ujawnione po jego zakończeniu. W przypadku obciążenia jakimikolwiek karami / mandatami / opłatami Wynajmującego ma

on prawo do obciążenia Najemcy tożsamą kwotą opłaty dodatkowej. W takim wypadku zostanie doliczona kwota 100 zł z tytułu zryczałtowanych kosztów dochodzenia należności.

32. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione lub przewożone przez Najemcę, osoby upoważnione przez Najemcę lub pasażerów w Przedmiocie umowy.

33. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku ujawnienia naruszeń Ogólnych Warunków Umowy, Umowy lub jej nieprawidłowego wykonywania. W przypadku natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, Najemca obowiązany jest niezwłocznie zwrócić Przedmiot umowy.

V. Wydanie Przedmiotu najmu

34. Niezwłocznie po podpisaniu umowy najmu nastąpi wydanie Pojazdu Najemcy lub osobie upoważnionej wskazanej w umowie najmu. Momentem wydania jest moment przekazania Najemcy kluczyków.

35. Miejszem wydania samochodu jest miejsce wskazane każdorazowo w umowie najmu. Opłata za podstawienie samochodu określona zostanie każdorazowo w Umowie.

36. W chwili wydania Najemcy Pojazdu zostanie sporządzony protokół wydania Przedmiotu umowy w którym szczegółowo zostaną określone parametry Przedmiotu umowy, stan techniczny, stan wyposażenia wraz ze wskazaniem ilości paliwa w baku.

37. Przedmiot umowy zostanie wydany z ilością paliwa zapisaną w umowie najmu lub protokole wydania. Jeśli strony nie umówiły się inaczej Przedmiot umowy powinien być zwrócony z taką samą ilością paliwa z jaką został wydany Najemcy

38. Umowa zaczyna obowiązywać w chwili wydania przedmiotu umowy Najemcy lub osobie wskazanej przez Najemcę w Umowie. Dokładna data wydania Pojazdu zostanie oznaczona w Umowie wraz podaniem godziny. Data zwrotu pojazdu zostanie w takim sam sposób oznaczona.

VI. Zwrot Przedmiotu najmu

39. Zwrotu Przedmiotu umowy należy dokonać w dniu oraz godzinie wskazanej w Umowie.

40. Przedmiot Umowy powinien zostać zwrócony w stanie niepogorszonym wraz z kluczykiem oraz kompletem dokumentów. Za zwrot w stanie niepogorszonym uznaje się zwrot Przedmiotu umowy w dobrym stanie technicznym, bez uszkodzeń, czystego zarówno w smrodku jak i na zewnątrz, z pełnym posiadanym wyposażeniem, pełnym zbiornikiem paliwa wraz z wydanymi Najemcy dokumentami.

41. Niespełnienie któregoś ze wskazanych w punkcie powyżej warunków nakłada na Najemcę odpowiedzialność i upoważnia Wynajmującego spowoduje nałożenie kary umownej uregulowanej w pkt. IX OWU. Zapłata kary umownej nie wyłącza dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną.

42. W chwili zwrotu Przedmiotu umowy sporządzany zostanie Protokół zwrotu, w którym dojdzie do szczegółowego określenia stan Pojazdu w chwili zwrotu.

43. W przypadku opóźnienia w zwrocie Przedmiotu umowy, Wynajmujący uprawniony jest do naliczenia dodatkowej opłaty za każdą rozpoczętą dobę, zgodnie z cennikiem. Powyższe ma zastosowanie w przypadku, gdy Najemca uprzednio nie zwróci się do Wynajmującego o przedłużenie Umowy i nie uzyska na to pisemnej zgody.

44. W przypadku opóźnienia w zwrocie pojazdu Wynajmujący uprawniony jest do zablokowania zapłonu pojazdu przy użyciu systemu antykradzieżowego oraz odholowanie pojazdu na koszt Najemcy.

45. W przypadku opóźnienia w zwrocie Przedmiotu umowy, na warunkach określonych w punkcie 43, Wynajmujący upoważniony jest do zawiadomienia Policji. Wszelkie koszty związane z zawiadomieniem, a następnie postępowaniem w tej sprawie ponosi Najemca.

46. Chwilę zwrotu stanowi moment przekazania przez Najemcę Przedmiotu umowy Wynajmującemu. Strony, za pisemną zgodą Wynajmującego mogą umówić się, iż zwrot Przedmiotu umowy nastąpi w innym miejscu niż wskazane w Umowie

47. Z chwilą zwrotu Przedmiotu umowy zostanie sporządzony protokół zwrotu. W protokole należy wskazać w szczególności stan techniczny Przedmiotu umowy, wyposażenia, stan baku paliwa w chwili zwrotu. Wynajmujący, w przypadku zauważenia uszkodzeń pojazdu w czasie do 12 godzin od chwili zwrotu Przedmiotu umowy, na podstawie sporządzonego protokołu dodatkowego, jest uprawniony do obciążenia Najemcy dodatkową opłatą.

VII. Uszkodzenie pojazdu

48. Najemcę obowiązuje udział własny w szkodzie w wysokości określonej w umowie najmu. Jeśli nie określono udziału własnego w szkodzie w umowie najmu to najemcę obowiązuje udział własny w szkodzie w wysokości do 30 000 zł.

49. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe na skutek:

- a. nieprawidłowej eksploatacji samochodu,
- b. naruszeń przepisów prawa,
- c. niezabezpieczenia samochodu przed kradzieżą,
- d. uszkodzenia Przedmiotu umowy,

- e. zniszczenia zarówno w środku jak i na zewnątrz,
f. udostępnienia Przedmiotu umowy osobom trzecim.

50. W przypadku ujawnienia uszkodzeń zaistniałych z winy Najemcy, Najemca zobowiązany jest do zapłaty równowartości uszkodzonych elementów. W takim wypadku nie ma zastosowania pkt. 48 OWU określający górny limit odpowiedzialności finansowej Najemcy

51. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w Przedmiocie umowy lub z jego udziałem, które nie są objęte ubezpieczeniem. Ponadto, Najemca ponosi odpowiedzialność w przypadku szkód, które nie zostaną w pełni pokryte przez ubezpieczyciela, a także w przypadku odmowy pokrycia szkód przez ubezpieczyciela.

VIII. Rozwiązanie umowy

52. Rozwiązanie umowy przez Najemcę może nastąpić najpóźniej 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem realizacji umowy. Wynajmującemu przysługuje wówczas prawo zatrzymania zadatku.

53. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy do 2 godzin przed planowanym rozpoczęciem realizacji umowy. W takiej sytuacji Wynajmujący zwróci Najemcy zadatek. Najemcy nie będą przysługiwały w stosunku do Wynajmującego żadne inne roszczenia.

IX. Kary umowne

54. Strony ustalają, iż Wynajmującemu należą się od Najemcy kary umowne, w następujących wysokościach i przypadkach za:

1.	Zdarzenie	Opłata
a)	Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy (osoby kierującej pojazdem)	20% wartości pojazdu
b)	Złamanie zakazu palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków w samochodzie, wykonywanie czynności seksualnych	3000 PLN
c)	Złamanie zakazu przewożenia zwierząt	1000 PLN
d)	Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem	5000 PLN
e)	Udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem	3000 PLN
f)	Niedozwolone przemieszczenie pojazdu poza granice RP	10.000 PLN
g)	Uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka bądź pilota od samochodu	5000 PLN + koszt dowozu kluczyka na miejsce pobytu samochodu
h)	Brak dowodu rejestracyjnego, tablicy lub naklejki rejestracyjnej, polisy ubezpieczeniowej	500 PLN - za każdy element
i)	Brak biletu parkingowego	100 PLN + rzeczywisty koszt opłaty parkingowej za zgubienie biletu
j)	Używanie samochodu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym przede wszystkim udział w testach, wyścigach, rajdach itp.	50.000 PLN
k)	Uszkodzenie felgi aluminiowej (za każdą felgę)	Według kosztorysu ASO + 15%
l)	Zagubienie bądź uszkodzenie któregoś z innych przedmiotów wskazanych w protokole zdawczo-odbiorczym	2000 PLN + koszt zakupu przedmiotu
m)	Wypalenie lub uszkodzenie tapicerki, uszkodzenie elementów wyposażenia, które nie obejmuje żaden pakiet ubezpieczeń	Według kosztorysu ASO + 15%
n)	Brak części wyposażenia samochodu nie wymienionych w cenniku	2000 PLN + koszt przywrócenia pojazdu do stanu pierwotnego
o)	Demontaż, zamiana części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego	2500 PLN + koszt przywrócenia pojazdu do stanu pierwotnego
p)	Zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa	3000 PLN
q)	Uzupełnienie brakującego paliwa	50 PLN + 8 PLN za 1 liter brakującego paliwa
r)	Zwrot brudnego pojazdu – sprzątnięcie	90 PLN
	- mycie	90 PLN
	- mycie i sprzątnięcie	180 PLN

s)	Zabrudzenie tapicerki – pranie foteli - pranie bagażnika - pranie podłogi - pranie podsufitki	350 PLN 150 PLN 150 PLN 150 PLN
t)	Ponadprzeciętne zużycie bieżnika	Dopłata zgodnie z indywidualną wyceną wynajmującego na podstawie zużycia bieżnika, w skrajnych przypadkach do pokrycia kosztów zakupu opon tej samej marki i modelu lub ich odpowiednika.
u)	Opłata administracyjna w związku z obsługą zobowiązań wobec instytucji zagranicznych z tytułu mandatu	500 PLN + koszt rzeczywistego mandatu
v)	Opłata administracyjna w związku z obsługą zobowiązań wobec instytucji polskich z tytułu mandatu	150 PLN + koszt rzeczywistego mandatu
w)	Opłata administracyjna za nieterminowe regulowanie zobowiązań wynikających z umowy najmu, w tym za sporządzenie wezwania do zapłaty	500 PLN - w przypadku konsumentów 100 PLN
x)	Szkoda powstała w trakcie najmu i nierozliczona w ciężar polisy OC sprawcy	Utrata kaucji, jeżeli nie pokrywa AC - pokrycie kosztów szkody
y)	Zwłoka w zwrocie pojazdu po uprzednim wezwaniu Wynajmującego	Trzykrotność stawki dobowej za każdą rozpoczętą dobę zwłoki
z)	Opłata za każdy wyjazd terenowy związany z odbiorem niezwróconego pojazdu spoza miejsca wskazanego w umowie najmu	10 PLN za 1km
Z1)	Porzucenie pojazdu	5000 PLN

X. Przepisy końcowe

55. Najemca zobowiązany jest do zapłaty wszelkich kar umownych oraz dodatkowych opłat w terminie 10 dni od momentu zwrotu pojazdu.

56. W przypadku opóźnienia w zapłacie nałożonych na Najemcę kar umownych lub opłat związanych z użytkowaniem Przedmiotu umowy, Najemca zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości równej maksymalnym odsetkom za opóźnienie.

57. Kwoty wymienione w niniejszych OWU oraz w Umowie są kwotami netto i należy doliczyć do nich podatek VAT w wysokości 23%. Zapis ten nie ma zastosowania do umów zawartych z konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

58. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU lub w Umowie znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

59. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia jakichkolwiek sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWU lub Umowy właściwym będzie Sad właściwy dla Wynajmującego.

60. Umowa najmu oraz OWU podlegają prawu polskiemu.

61. W przypadku zwrotu samochodu przez Najemcę we wcześniejszym terminie niż określono w Umowie, Wynajmujący nie zwraca kosztów za niewykorzystany okres najmu.

62. Najemca swoim podpisem pod dokumentem oświadcza, że zapoznał się z warunkami określonymi w umowie najmu oraz OWU i w pełni je akceptuje.

63. Najemca swoim podpisem oświadcza, iż otrzymał Ogólne Warunki Umowy przed zawarciem umowy.

64. Umowa wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Najemca:

Wynajmujący: